



verbierefestival

APPEL À CANDIDATURES

LE VERBIERE FESTIVAL EST À LA RECHERCHE D'UN(E) DATA MANAGER ET APPLICATIONS METIER

La Fondation du Verbiere Festival a entrepris une mise à niveau en profondeur de ses outils informatiques. Pour cela elle souhaite s'adjoindre les services d'un gestionnaire de ses nouvelles applications et des bases de données sous-jacentes.

Il-elle travaillera sous l'autorité de la direction des opérations et, par extension, en étroite collaboration avec les différents services de la Fondation du Verbiere Festival.

CALENDRIER, LIEUX ET TAUX D'OCCUPATION

Engagement de suite

Vevey : 100% et 5 semaines en été à Verbiere à 100%

CAHIER DES CHARGES

Cette mission consiste à :

- Super-user des différentes applications métiers de la Fondation (VF)
- Maintenir les data du VF à jour sur l'ensemble des outils métiers de la fondation.
- Documenter les procédures de travail y relatives, pour les différents utilisateurs.
- Former et accompagner les utilisateurs aux bons usages des outils et selon les procédures.
- Proposer, puis suivre les améliorations souhaitées des différents outils métiers en partenariat avec les utilisateurs

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Super-user des différentes applications métiers de la Fondation (VF) y compris les applications Microsoft
 - Être la personne de référence pour toutes les questions des utilisateurs (billetterie, communication, artistiques, administration et finance, ...)

verbierfestival

- Gérer avec les fournisseurs d'application les problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Support direct pour les changements de saison. (Établissement de formulaires, misent à jour des data, création des modèles ...)
- Maintenir les data du VF à jour sur l'ensemble des outils métiers de la fondation.
 - Apporter les modifications sur chaque base
 - Établir des protocoles de contrôle de cohérence entre les bases et mener les actions correctives
 - Maintenir les outils passerelles entre les applications métiers
- Documenter les procédures de travail y relatives, pour les différents utilisateurs.
 - Mettre en place les procédures de travail de chaque outil et mettre en place les dictionnaires de référence
 - Valider les procédures avec les utilisateurs
 - Maintenir les procédures à jour
- Former et accompagner les utilisateurs aux bons usages des outils et selon les procédures.
 - Support direct aux utilisateurs sur l'ensemble des outils métiers pour les aider dans leur tâche
 - Formation des nouveaux utilisateurs
 - Suivis de la formation
- Proposer, puis suivre les améliorations souhaitées des différents outils métiers en partenariat avec les utilisateurs
 - Gérer les demandes d'améliorations des différents utilisateurs
 - Proposer des campagnes d'améliorations et les chiffrer
 - Suivis budgétaires des améliorations demandées.

verbierfestival

PROFIL SOUHAITÉ

- Expérience avérée en qualité de support 1^{er} niveau et 2^e niveau
- Expérience dans la gestion de base donnée (min. 5 ans)
- Expérience technique Sharepoint (min. 3 ans)
- Avoir mené au moins 2 projets avec succès nécessitant l'accompagnement au changement et la formation
- Ouverture d'esprit et sens du service afin de délivrer les services attendus

COMPÉTENCES CLÉS

- Formation reconnue dans la gestion de base de données
- Très bonnes connaissances techniques Sharepoint
- Très bonnes connaissances sur les bases de données et les échanges d'information entre systèmes informatiques
- Formation sur des langages type java script, SQL, XML, ...
- Excellentes connaissances sur la modélisation et les outils de modélisation de système
- Avoir de bonnes connaissances en anglais, nos applications métiers sont en bonne partie liée aux Etats-Unis ou l'Angleterre.

À PROPOS DE VOUS

- Vous êtes enthousiaste, endurant, et avez à cœur de voir que votre travail est un réel apport pour vos collègues
- Vous avez de l'empathie et aimez le service
- Vous êtes prêt à remettre en question les pratiques de travail actuelles et à chercher constamment à améliorer les processus et les pratiques de travail.

Alors vous avez déjà quelques qualités que nous recherchons pour ce poste.

En contrepartie de votre investissement, le Verbier Festival vous offrira un cadre de travail agréable, une expérience dans le domaine musical et culturel, ainsi que des occasions pour valoriser vos compétences et faire évoluer votre carrière.

Si vous êtes intéressé par ce poste, merci de nous transmettre votre dossier de candidature complet (CV avec photo, lettre de motivation, certificats de travail, copie de vos diplômes et références) **en répondant à l'annonce sur Indeed uniquement.**

Le Verbier Festival est un festival de musique classique qui développe des rencontres et des échanges entre les grands maîtres et de jeunes musiciens du monde entier. À travers ses différents programmes pédagogiques, il s'engage dans une démarche d'excellence pour l'éducation musicale. Le public est invité à vivre une expérience unique et conviviale au cœur des Alpes suisses, au fil de concerts prestigieux, de Rencontres inédites et d'un grand nombre d'activités de médiation culturelle.